

Dienstenwijzer FA Quintus & Partners

Wie zijn wij?

FA Quintus & Partners is een onafhankelijk financieel intermediair gevestigd aan Dorpsstraat 42, 6042 LC Roermond. Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van verzekeringen, bedrijfsoplossingen en andere financiële diensten. Onze werkwijze kenmerkt zich door een persoonlijke benadering en het opbouwen van een langdurige en betrokken adviesrelatie met u als klant. Vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit staan bij ons voorop.

Contactgegevens en openingstijden

- Telefoon: 06-50637612
- E-mail: info@faquintusenpartners.nl
- Website: www.faquintusenpartners.nl
- Openingstijden: Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur. Buiten kantooruren bereikbaar voor calamiteiten.

Onze communicatie

Wij communiceren in het Nederlands, schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek.

Onze dienstverlening

FA Quintus & Partners beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten:

- Schadeverzekeringen (particulier en zakelijk)
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen

Wij richten ons op een helder en integraal financieel advies dat rekening houdt met inkomensverlies, vermogensopbouw en het verzekeren van uw eigendommen en aansprakelijkheden.

Onze onafhankelijkheid

Wij zijn volledig vrij in onze advisering en hebben geen eigendomsbelang of zeggenschap van financiële instellingen. Dit betekent dat wij uitsluitend in uw belang informeren en adviseren. Wij selecteren onze aanbieders op basis van premiehoogte,

kwaliteit van voorwaarden en de dienstverlening bij schade. Op verzoek ontvangt u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij samenwerken.

Onze kosten en beloning

- Voor schadeverzekeringen ontvangen wij een provisie van de verzekeraar en/of brengen wij een fee in rekening. U wordt altijd geïnformeerd over de hoogte van de fee.
- Voor complexe producten werken wij met een vast of uurtarief.
- In sommige gevallen werken wij met een vaste maandelijkse serviceabbonnement.

Voor consumptieve kredieten geldt wettelijk een provisiemodel.

Wat vragen wij van u?

- Volledige en juiste informatieverstrekking voor verantwoord advies.
- Medewerking om een compleet totaalbeeld van uw financiële situatie te schetsen.
- Tijdig doorgeven van wijzigingen in uw persoonlijke situatie.
- Zorgvuldig lezen van onze informatie en controleren van polissen.

Privacybeleid

- Wij verwerken persoonsgegevens conform de wet en bewaren deze maximaal vijf jaar na beëindiging van onze dienstverlening.
- U heeft het recht op inzage, correctie en, onder voorwaarden, verwijdering van uw gegevens.
- Gegevens worden gedeeld met derden, zoals verzekeraars en experts, voor uitvoering van onze diensten.
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen.

Premiebetaling

Premies worden meestal rechtstreeks door de verzekeraar geïncasseerd. Tijdige betaling is essentieel om dekking te behouden.

Beëindiging relatie

U kunt onze dienstverlening te allen tijde beëindigen. Lopende producten kunnen worden overgedragen aan een ander kantoor.

Klachtenregeling

- Meld uw klacht eerst bij onze directie.

- Indien nodig kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
- Klachten over privacy kunt u melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Registraties en lidmaatschappen

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Kamer van Koophandel (KvK)

Aansprakelijkheid

FA Quintus & Partners beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de verzekerde bedragen.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing en op verzoek beschikbaar.

Vragen?

Neem gerust contact met ons op via telefoon 06-50637612, e-mail info@faquintusenpartners.nl of bezoek www.faquintusenpartners.nl.