

Privacyverklaring FA Quintus & Partners

FA Quintus & Partners hecht grote waarde aan uw privacy. Wij behandelen uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leggen wij uit hoe wij met uw gegevens omgaan.

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, ons benadert via de website of wanneer wij op basis van wet- en regelgeving daartoe verplicht zijn. Zodra u ons (persoons)gegevens verstrekt, verwerken wij deze in onze systemen.

Uw gegevens worden onder andere gebruikt voor:

- - Het afhandelen van contactverzoeken via onze website;
- - Het adviseren en bemiddelen bij onder meer verzekeringen, hypotheek en spaarproducten;
- - Het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- - Het voorkomen van fraude (zoals witwassen of identiteitsfraude);
- - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken zijn:

- - Naam en adresgegevens;
- - Telefoonnummer en e-mailadres;
- - Financiële en persoonlijke gegevens;
- - Gegevens van lopende financiële producten;
- - Bijzondere persoonsgegevens (alleen indien noodzakelijk en wettelijk toegestaan).

Iedere medewerker die toegang heeft tot uw gegevens is gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als de wet dat vereist. In de regel hanteren wij een bewaartermijn van maximaal vijf jaar na afloop van onze dienstverlening of de betreffende overeenkomst.

Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, evenals op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming. Ook kunt u bezwaar maken tegen gebruik voor marketingdoeleinden. Een verzoek hiertoe kunt u schriftelijk indienen. Wij reageren binnen vier weken.

Indien gewenst kunt u aangeven dat wij uw gegevens niet mogen gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij zorgen er dan voor dat u niet langer wordt benaderd voor andere producten of diensten dan die u reeds bij ons afneemt.

Delen van gegevens met derden

Voor het uitvoeren van onze diensten delen wij uw gegevens mogelijk met derden, zoals:

- - Verzekeraars en financiële dienstverleners;
- - Schade-experts, herstelbedrijven en taxateurs;
- - Juristen, zorgverleners, arbeidsdeskundigen en re-integratiebureaus;
- - Toezichthouders en klachteninstanties (zoals Kifid).

Dit gebeurt uitsluitend op basis van een overeenkomst met u of een wettelijke verplichting. Deze derden hebben dezelfde verplichtingen tot bescherming van uw gegevens. U kunt ook bij hen verzoeken om inzage of correctie.

Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of wijziging. Heeft u desondanks het vermoeden van misbruik? Neem dan direct contact met ons op.

Gebruik van onze website

Wij zorgen ervoor dat het gebruik van onze website veilig is, en hebben maatregelen genomen om misbruik van gegevens te voorkomen.

Nieuwsbrief

Wij versturen nieuwsbrieven over onze dienstverlening en ontwikkelingen in de branche. Klanten en geïnteresseerden worden automatisch toegevoegd aan onze verzendlijst. Afmelden kan via de link in elke nieuwsbrief.

Contactformulier

Wanneer u via het contactformulier of per e-mail contact met ons opneemt, bewaren wij uw gegevens zolang als nodig is voor een volledige beantwoording.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die informatie opslaan over uw bezoek. Deze helpen ons de website te optimaliseren en inzicht te krijgen in het gebruik ervan. U kunt cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

Wij maken geen gebruik van tracking cookies.

Social media knoppen (Facebook/Twitter)

Op onze website zijn knoppen geplaatst naar social media-platforms. Door hierop te klikken kunnen deze platforms gegevens van u verzamelen. Dit gebeurt buiten onze

verantwoordelijkheid. Raadpleeg de privacyverklaringen van deze partijen voor meer informatie.

Links naar externe websites

Onze website bevat links naar websites van derden. Wij kunnen niet instaan voor de manier waarop deze partijen met uw gegevens omgaan. Lees daarom altijd hun privacyverklaringen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot de:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 – 200 12 01

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Er zijn geen kosten verbonden aan het indienen van een klacht.

Wijzigingen in deze verklaring

FA Quintus & Partners behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Contactgegevens

FA Quintus & Partners

Dorpsstraat 42

6042 LC Roermond

E-mail: info@faquintusenpartners.nl